

Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Indice

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE	3
DECODER AMINO	3
DECODER ARRIS	3
VISTA DELL'APPARECCHIO	4
DECODER AMINO	4
DECODER ARRIS	4
TELECOMANDO	5
DECODER AMINO	5
DECODER ARRIS	5
SCHEMA CABLAGGI	6
DECODER AMINO	6
DECODER ARRIS	6
OPERAZIONI BASE	7
ACCENDERE E SPEGNERE IL DECODER	7
CAMBIARE CANALE E REGOLARE IL VOLUME	7
PAUSA E AVANZAMENTO VELOCE	8
TELETEXT	8
TRASMISSIONE IN CORSO	9
INFORMAZIONI, GUARDARE DALL'INIZIO	9
REGISTRARE E CAMBIARE LINGUA	9
GUIDE EPG	10
NAVIGARE ALL'INTERNO DELLA GUIDA	10
VISUALIZZARE, REGISTRARE O RICORDARSI UNA TRASMISSIONE	10
REGISTRAZIONI	11
REGISTRARE UNA TRASMISSIONE	11
RIPRODURRE E GESTIRE LE REGISTRAZIONI	11
REGISTRAZIONI BLOCCATE	12
RADIO	12
ASCOLTARE LA RADIO	12
LISTE CANALI PREFERITI	13
GESTIRE E UTILIZZARE LE LISTE DEI CANALI PREFERITI	13
MODIFICARE LA LISTA DI CANALI PREFERITI	13
BLOCCO SISTEMA	14
SBLOCCARE IL SISTEMA, CLASSIFICAZIONE ETÀ E BLOCCO CANALI	14
CLASSIFICAZIONE DI ETÀ	14
BLOCCO DEI CANALI	15
MODIFICA DEL CODICE PIN MASTER	15
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	16
DECODER AMINO E ARRIS	16
ANNEX	18
CODICI PRODUTTORI TV	18

Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Contenuto della confezione

Decoder Amino



Decoder Amino Aria 7X



Telecomando con 2 batterie tipo AAA



Cavo HDMI



Cavo LAN



Alimentatore 12V DC 1A

Decoder Arris



Decoder Arris



Telecomando con 2 batterie tipo AAA



Cavo HDMI



Cavo LAN



Alimentatore 6V DC 1.67A

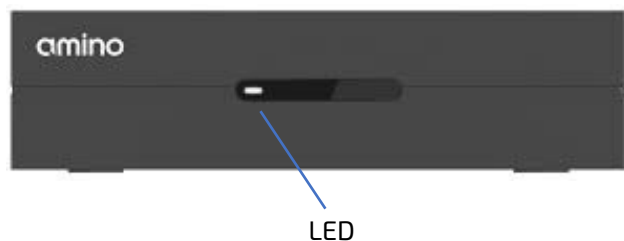
Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Vista dell'apparecchio

Decoder Amino

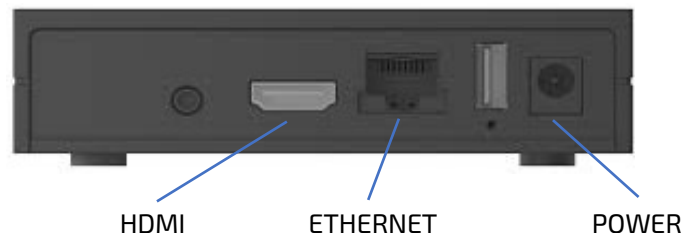
Vista frontale



Visualizzazione tramite LED:

- LED blu: il decoder è in servizio
- LED rosso: il decoder è in standby
- LED lampeggia blu quando viene emesso un comando con il telecomando

Vista posteriore



Retro decoder:

- HDMI: per la connessione al televisore
- ETHERNET: per la connessione a Internet
- POWER: da collegare al trasformatore di corrente 12V

Decoder Arris

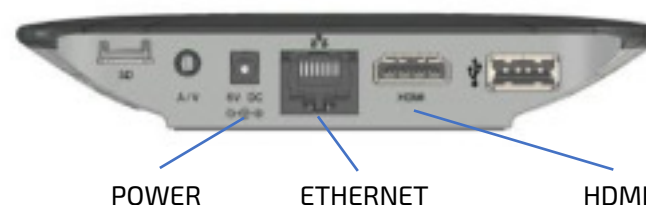
Vista frontale



Visualizzazione tramite LED:

- LED verde: il decoder è in servizio
- LED rosso: il decoder è in standby
- LED cambia dal rosso al verde quando viene emesso un comando con il telecomando

Vista posteriore



Retro decoder:

- HDMI: per la connessione al televisore
- ETHERNET: per la connessione a Internet
- POWER: da collegare al trasformatore di corrente 6V

Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Telecomando

Decoder Amino



1. Tasto power
2. Muto
3. Tasti trick-play
4. Registrazione
5. Stop
6. Informazioni
7. Tasti di navigazione
8. Esci
9. Canale su - giù
10. Pagina su - giù
11. Tasti alfanumerici
12. Sottotitoli
13. Guida EPG
14. Canale precedente
15. Menu
16. Tasto di conferma OK
17. Indietro
18. Volume su - giù
19. Tasti opzione
20. Teletext o Shift
- TV 1. Tasto power TV
- TV 2. Tasto source TV

Decoder Arris



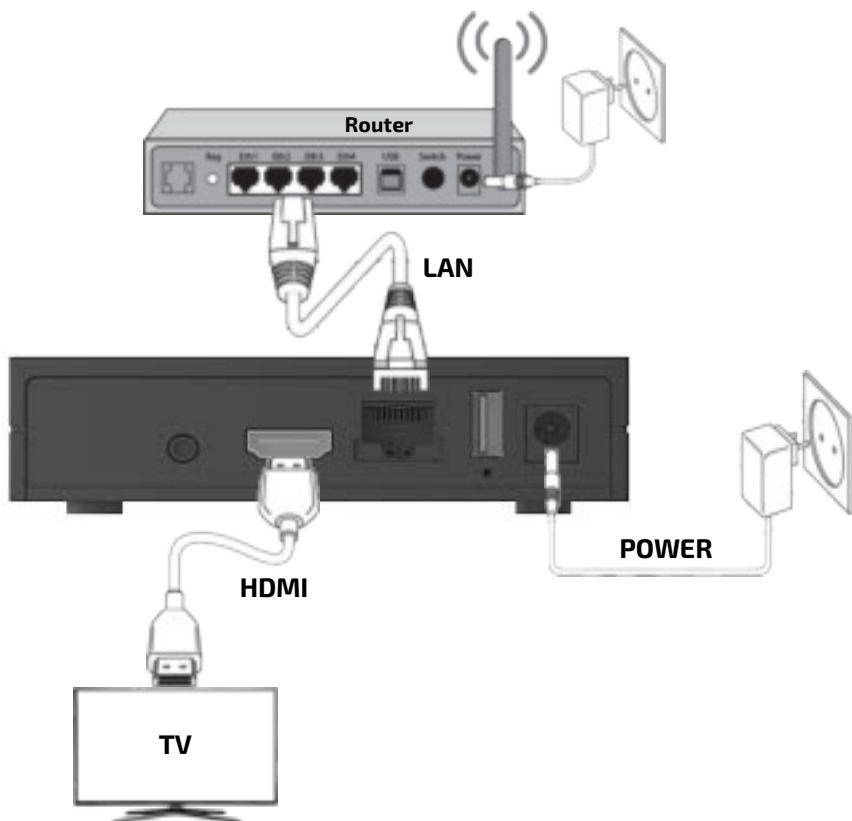
1. Tasto power
2. Tasti alfanumerici
3. Informazioni
4. Guida EPG
5. Canale su - giù
6. Esci
7. Tasti di navigazione
8. Cerca
9. Tasti opzione
10. Replay
11. Tasti trick-play
12. Teletext
13. Volume su - giù
14. Muto
15. Menu
16. Tasto di conferma OK
17. Indietro
18. Registrazione
19. Non utilizzato

Ticinocom TV 2.0

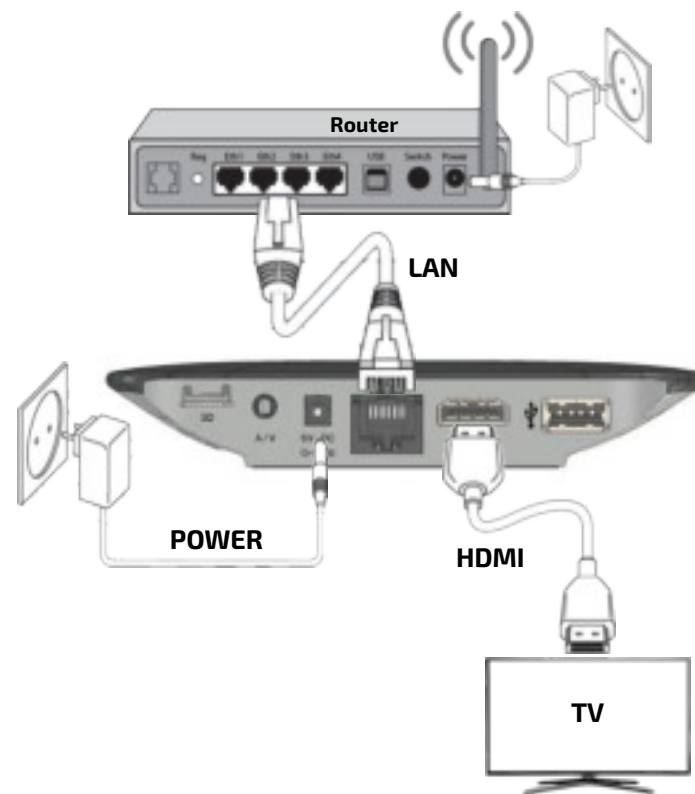
Istruzioni per l'uso

Schema cablaggi

Decoder Amino



Decoder Arris



Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Operazioni base

Accendere e spegnere il decoder

Accendere il decoder

1. In modalità standby premere il tasto *power*
2. Il decoder si accende

Spegnere il decoder

1. In modalità di servizio premere il tasto *power*
2. Il decoder si spegne

Telecomando Amino

Impostare il telecomando per accendere e spegnere il televisore

1. Premere i tasti alfanumerici 1 e 3 contemporaneamente per 3 secondi finché il tasto TV 1 lampeggia
2. Inserire il codice corrispondente alla marca del televisore riportato nell'annex *Codici produttori TV*, il tasto TV 1 si illumina fisso
3. Puntare il telecomando verso il televisore, premere e mantenere premuto il tasto TV 1 fintanto che il televisore non si spegne
4. Premere e mantenere premuto il tasto *shift* (Teletext) e premere contemporaneamente il tasto *stop* per salvare le impostazioni

Gestire il televisore

1. Premere TV 1 per accendere e spegnere il televisore
2. Premere e mantenere premuto il tasto *shift* ed il tasto TV 2 per selezionare la sorgente TV

Cambiare canale e regolare il volume

Cambiare canale

1. Selezionare direttamente il numero di canale utilizzando i tasti *alfanumerici*
2. Utilizzare i tasti *canale su* – *giù* per avanzare rispettivamente retrocedere di un canale

Il decoder necessita di 2-3 secondi per effettuare il cambio di canale.

Regolare il volume

1. Utilizzare i tasti *volume su* – *giù* per regolare il volume della trasmissione
2. È possibile mantenere premuti i tasti per aumentare rispettivamente diminuire velocemente il volume
3. Una barra indicherà a schermo il livello di volume

Muto

1. Premere il tasto *muto* per eliminare completamente l'audio
2. Sullo schermo comparirà per qualche secondo il messaggio **Mute on**
3. Premendo nuovamente il tasto *muto* l'audio viene ripristinato, in questo caso sullo schermo comparirà il messaggio **Mute off**

Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Operazioni base

Pausa e avanzamento veloce

Mettere in pausa la trasmissione in corso

1. Premere il tasto trick-play **⏸**
2. La trasmissione si ferma e resta visibile il fermo immagine
3. Premere il tasto trick-play **▶** per riprendere la visione

In avanti e indietro veloce

1. Con i tasti trick-play **◀▶** si avanza o indietreggia velocemente nella trasmissione
2. Ad ogni pressione dei tasti trick-play **◀▶** la velocità di avvolgimento cambia ciclicamente nel modo seguente x2 → x4 → x16 → x32 → x2
3. Premere il tasto trick-play **▶** per riprendere la visione normale

Passo avanti e indietro

1. Con i tasti trick-play **◀** si indietreggia la trasmissione di 10sec
2. Con i tasti trick-play **▶** si avanza la trasmissione di 30sec

Ritorno al canale precedente

1. Premere il tasto *indietro* per passare al penultimo canale visualizzato

NOTA: è possibile avanzare la trasmissione fintanto si raggiunge il punto live

Teletext

1. Premere il tasto *teletext*
2. Sullo schermo compare la schermata del teletext (se questo servizio è fornito dell'emittente)
3. Utilizzare i tasti alfanumerici per inserire direttamente un numero di pagina
4. Utilizzare i tasti di *navigazione* su e giù per passare alla pagina successiva rispettivamente alla pagina precedente
5. È possibile utilizzare i tasti *opzione* per accedere direttamente alle rubriche proposte
6. Per tornare alla visualizzazione della trasmissione premere nuovamente il tasto *teletext* (è possibile utilizzare anche il tasto *esci*)

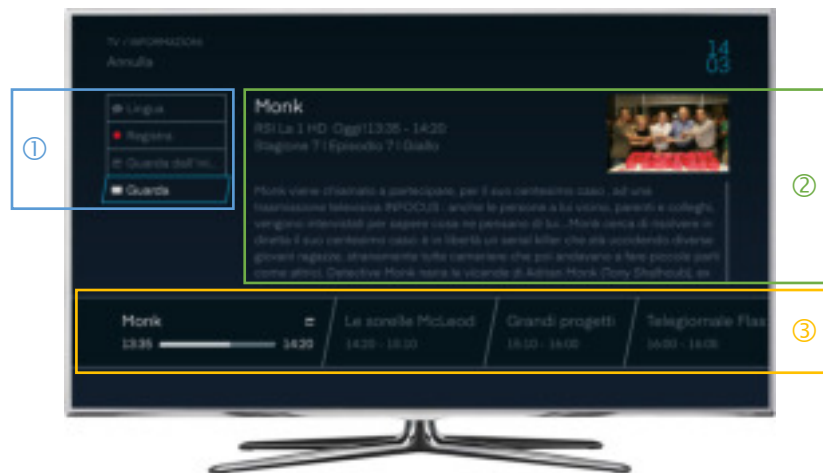
Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Trasmissione in corso

Informazioni, guardare dall'inizio

1. Premere il tasto *info*
2. Sullo schermo compaiono le informazioni relative la trasmissione



- ① Menu di navigazione
- ② Informazioni sulla trasmissione, durata e riassunto
- ③ Trasmissioni programmate sul canale

Continuare la visione

1. Premere il tasto *esci* per continuare la visione del programma o in alternativa:
2. Selezionare dal menu di navigazione **Guarda**

Guardare la trasmissione dall'inizio

1. Selezionare dal menu di navigazione **Guarda dall'inizio**

Registrare e cambiare lingua

Registrare la trasmissione

1. Selezionare dal menu di navigazione **Registra**
2. Se si desidera interrompere la registrazione selezionare dal menu di navigazione **Modifica** ed in seguito **Eliminare questa registrazione**

Cambiare la lingua della trasmissione

1. Selezionare dal menu di navigazione **Lingua**
2. Impostare con i tasti di navigazione la lingua audio o i sottotitoli desiderati



3. Chiudere le impostazioni con il tasto *indietro*

NOTA: la possibilità di modificare la lingua dipende dalla trasmissione.

Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Guide EPG

Navigare all'interno della guida

1. Premere il tasto *guida EPG*
2. Sullo schermo compare la guida EPG con evidenziato il canale selezionato



3. La linea azzurra orizzontale indica la programmazione (in questo momento)
4. Con i tasti di navigazione è possibile spostarsi tra i canali e l'orario
5. Premere i tasti trick-play ◀ ▶ per spostarsi temporalmente rispettivamente di -24 o +24 ore

Visualizzare, registrare o ricordarsi una trasmissione

1. Il tasto di *conferma OK* permette di gestire la trasmissione a seconda che sia live, passata o programmata
2. Trasmissione live: prende avvio la visualizzazione della trasmissione
3. Trasmissione passata: sullo schermo compaiono le informazioni relative la trasmissione, è possibile riprodurla o registrarla



4. Trasmissione programmata: sullo schermo compaiono le informazioni relative la trasmissione, è possibile attivare un promemoria o programmare la registrazione



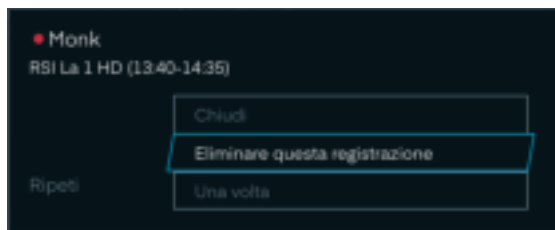
Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

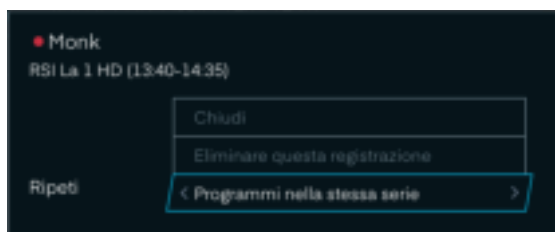
Registrazioni

Registrare una trasmissione

1. Per registrare la trasmissione premere il tasto *registrazione*
2. La registrazione avviene in modo automatico dall'inizio della trasmissione e si interromperà alla fine della stessa
3. Premendo nuovamente il tasto *registrazione* è possibile interrompere la stessa selezionando **Eliminare questa registrazione**



oppure se si tratta di una serie è possibile registrare l'intera serie selezionando **Programmi nella stessa serie**



Riprodurre e gestire le registrazioni

1. Premere il tasto *menu*
2. Selezionare **Catalogo multimediale**
3. Selezionare **Registrazioni**



- ① Menu di navigazione
- ② Elenco delle trasmissioni registrate
- ③ Informazioni sulla trasmissione

Riprodurre una registrazione

1. Selezionare la registrazione desiderata e premere il tasto di *conferma OK*
2. Selezionare dal menu di navigazione **Guarda**

Eliminare una registrazione

1. Selezionare la registrazione desiderata e premere il tasto di *conferma OK*
2. Selezionare dal menu di navigazione **Elimina**


Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Registrazioni

Registrazioni bloccate

Bloccare una registrazione

1. Selezionare la registrazione desiderata e premere il tasto di *conferma OK*
2. Selezionare dal menu di navigazione **Blocca**
3. Nell'elenco delle registrazioni le registrazioni bloccate sono contrassegnate dal simbolo 
4. Per poter visualizzare o sbloccare una registrazione bloccata è necessario introdurre il *codice PIN master*. Il codice di fabbrica è 4444

Radio

Ascoltare la radio

1. Premere il tasto *menu*
2. Selezionare **TV/Radio**
3. Selezionare **Ascoltare la radio**
4. Chiudere con il tasto *esci*



Riprendere la visione della TV

1. Premere il tasto *menu*
2. Selezionare **TV/Radio**
3. Selezionare **Guardare TV**
4. Chiudere con il tasto *esci*

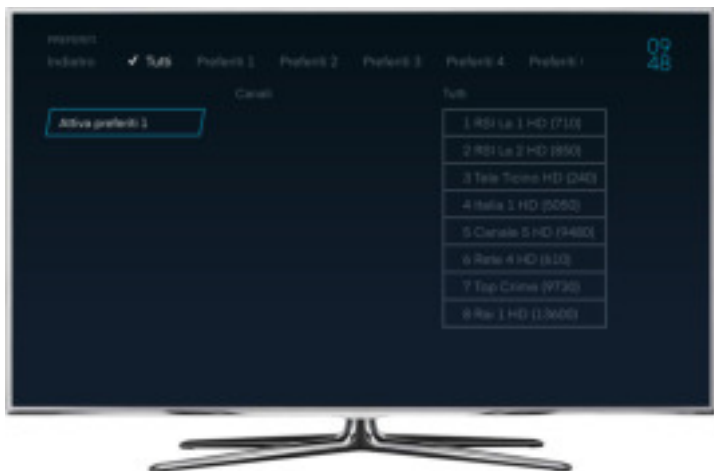
Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Liste canali preferiti

Gestire e utilizzare le liste dei canali preferiti

1. Premere il tasto *menu*
2. Selezionare **Impostazioni**
3. Selezionare **Preferiti**



Attivare una lista di preferiti

1. Con i tasti di navigazione spostarsi sulla lista di preferiti desiderata, per esempio su **Preferiti 1**
2. Premere il tasto di *conferma OK*
3. Sullo schermo compare la configurazione della lista di preferiti
4. Selezionare **Attiva preferiti 1** per attivare la lista di preferiti
5. Da questo momento saranno visibili unicamente i canali definiti nella lista di preferiti 1
6. Selezionare la lista **Tutti** per ripristinare tutti i canali offerti dal servizio

Modificare la lista di canali preferiti

1. Selezionare dal menu di navigazione **Includi tutti** per aggiungere tutti i canali disponibili alla lista di preferiti
2. Viceversa, selezionare dal menu di navigazione **Escludi tutti** per escludere tutti i canali, in questo caso la lista di preferiti non comprenderà nessun canale



3. Con i tasti di navigazione spostarsi nella colonna **Canali**, premendo il tasto di conferma *OK* si aggiunge il canale selezionato alla lista di preferiti
4. Con i tasti di navigazione spostarsi nella colonna **Preferiti 1**, premendo il tasto di *conferma OK* si esclude il canale selezionato alla lista di preferiti



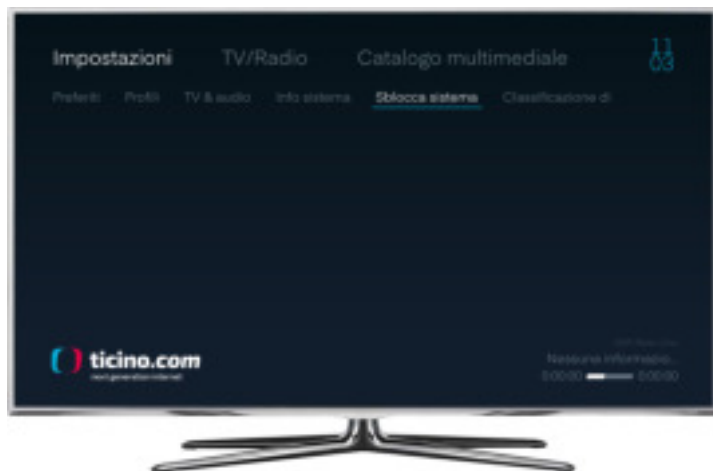
Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Blocco sistema

Sbloccare il sistema, classificazione età e blocco canali

1. Premere il tasto *menu*
2. Selezionare **Impostazioni**
3. Selezionare **Sblocca sistema**



4. Inserire il *codice PIN master*. Il codice di fabbrica è 4444



5. Un messaggio informa che il sistema è sbloccato per 15min, confermare con il tasto di *conferma OK*



Classificazione di età

1. Premere il tasto *menu*
2. Selezionare **Impostazioni**
3. Selezionare **Classificazione di età**
4. Se il sistema non è sbloccato chiederà di inserire il *codice PIN master*
5. Selezionare la classificazione minima desiderata. Per es. selezionando 12 anni si potranno vedere unicamente le trasmissioni indicate ai minori di anni 12 (fa stato l'indicazione inviata dell'emittente)
6. Premere il tasto di *conferma OK*




Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Blocco sistema

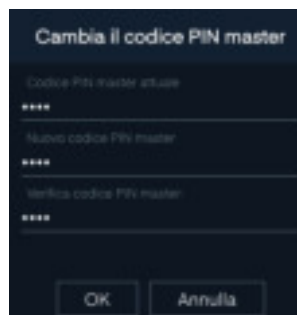
Blocco dei canali

1. Premere il tasto menu
2. Selezionare **Impostazioni**
3. Selezionare **Classificazione di età**
4. Se il sistema non è sbloccato chiederà di inserire il *codice PIN master*
5. Con i tasti di navigazione selezionare il canale desiderato
6. Premere il tasto di *conferma OK* per bloccare o sbloccare il canale
7. Se il canale è bloccato compare il simbolo 



Modifica del codice PIN master

1. È possibile modificare il codice PIN master unicamente dal portale Web TV
2. Trovate le istruzioni per accedere alla Web TV sul nostro sito Internet <https://www.ticino.com> nella sezione *Supporto e Contatti – Web TV*
3. Eseguire l'accesso alla Web TV <https://webtv.ticino.com>
4. Dal menu di sinistra selezionare *Impostazioni*
5. Selezionare *Gestione account*
6. Selezionare *Cambia codice PIN master*
7. Inserire il *codice PIN master* attuale (il codice di fabbrica è 4444), inserire e ripetere un nuovo PIN
8. Selezionare *OK*



Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso


Risoluzione dei problemi

Decoder Amino e Arris

Il decoder non si accende

1. Verificare che l'alimentatore fornito sia correttamente collegato ad una presa di corrente 230V funzionante
2. Assicurarsi che l'alimentatore sia collegato alla presa POWER del decoder (pag. 6)
3. Quando il decoder è alimentato si accende il LED frontale (pag. 4)

Nessun segnale video sull'apparecchio TV

1. Assicurarsi che il decoder sia acceso
2. Controllare il collegamento del cavo HDMI (pag. 6)
3. Eventualmente provare a collegare il cavo HDMI ad un'altra entrata dell'apparecchio TV
4. Assicurarsi d'aver acceso l'apparecchio TV e di aver selezionato l'entrata HDMI corretta (utilizzare a tale scopo il tasto sorgente sul telecomando dell'apparecchio TV, contrassegnato normalmente con , AV, SOURCE o INPUT)

Messaggio "Please select network interface"

1. Verificare il collegamento del cavo LAN. Il cavo LAN dev'essere collegato al decoder, porta LAN e al router su una porta di rete (porte color giallo sui router Fritz!Box) (pag. 6)
2. Assicurarsi che il router sia alimentato
3. Riavviare il decoder

Decoder Amino e Arris

Il telecomando non reagisce

1. Alla pressione di un tasto qualsiasi il tasto *power* non si illumina
2. Verificare che le batterie siano state inserite correttamente, rispettando la polarità
3. Provare a sostituire le batterie

Schermo nero, nessuna operazione possibile

1. Tutti i collegamenti sono corretti e il telecomando funziona. Sono visibili i loghi all'avvio del decoder ma non è possibile nessuna interazione con il decoder
2. Verificare che l'accesso ad Internet sia funzionante
3. Riavviare il decoder

Helpdesk

Non siete riusciti a risolvere il problema? Il nostro servizio helpdesk è a vostra disposizione

dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:30

centralino 091 240 24 24

Ticinocom TV 2.0

Istruzioni per l'uso

Annex

Codici produttori TV

Marca TV	Codice	Marca TV	Codice
Acer	0028	Kenwood	1507
Apple	0172	Lenco	1615
Axxon	0303	LG	1628
Bang & Olufsen	0314	LG/Goldstar	3536
Baur	0331	Loewe	1660
Belstar	0357	Luxman	1682
BenQ	0359	M Electronic	1688 (o 3654)
Beon	0361	MEDION	1787
Blaupunkt	0390	Metz	1810
BskyB	0436	NEC	1950
Casio	0499	Nokia	2017
Citizen	0567	Nordic	2021
Daewoo	0692	Panasonic	2153
DEC	0717	Philips	2195
Dell	0725	Samsung	2448
Fujitsu	1052	Sharp	2550
Fujitsu General	1053	Skyworth	2631
Fujitsu Siemens	1054	Sony	2679
Goldfunk	1135	Strong	2748
GoldHand	1136	TCL	2856
Goldline	1138	TechniSat	2873
Goldstar	1140	Telefunken	2914
Grundig	1162	Thomson	2972
Hawlett Packard	1229	Toshiba	3021
Hitachi	1251	Vizio	3211
Hitachi Fujian	1252	Xoro	3315
Hisense	1249		
Interfunk	1377		