

Configurare l'account email macOS Mail – Modalità IMAP



Informazioni

Le presenti istruzioni ti guideranno nella configurazione del tuo account di posta elettronica ticino.com sull'App Mail di macOS in modalità IMAP. Ticinocom consiglia questo tipo di configurazione che permette di mantenere copia della posta elettronica sul server.

Se necessiti un nuovo indirizzo email devi prima crearlo nell'area clienti <https://my.ticino.com>, menu Prodotti, Email.

Ti ricordiamo che puoi sempre accedere alla tua mailbox da qualsiasi luogo tramite webmail semplicemente eseguendo l'accesso da <https://webmail.ticino.com>.



Aggiungi account email

1. Dal menu *Applicazioni* apri l'App *Mail*

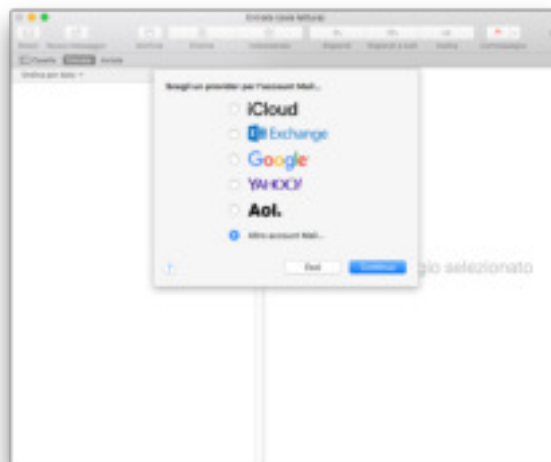


2. Se non è configurato nessun account email si aprirà subito la schermata di inizio (Fig. 01)

Se non è il caso, selezionare *Aggiungi account* dal menu *Mail*

3. Seleziona *Altro account Mail...* e premi *Continua*

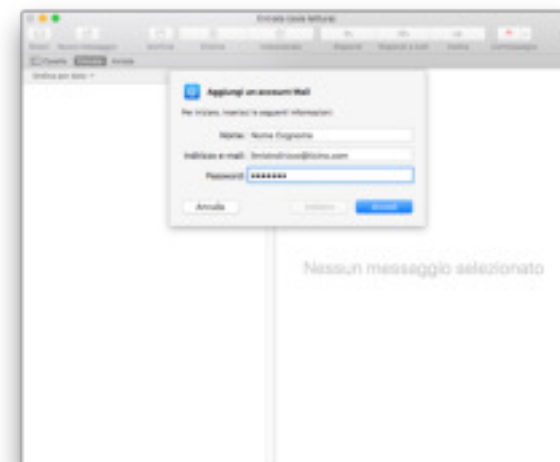
Fig. 01



Parametri email

4. Compila i campi seguenti come indicato e premi *Accedi*

Fig. 02



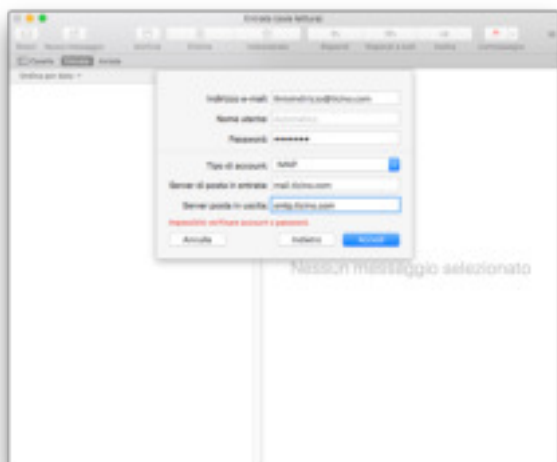
Configurare l'account email macOS Mail – Modalità IMAP



Parametri email

5. Compila i campi seguenti come indicato e premi *Accedi*

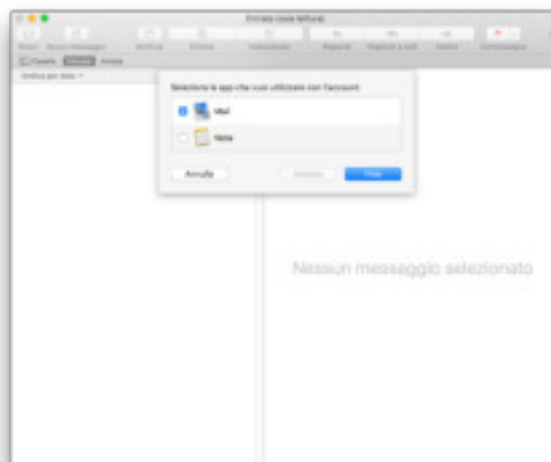
Fig. 03



Abilitare la sincronizzazione

6. Attiva l'opzione *Posta* e premi *Fine*

Fig. 04



Configurare l'account email macOS Mail – Modalità IMAP

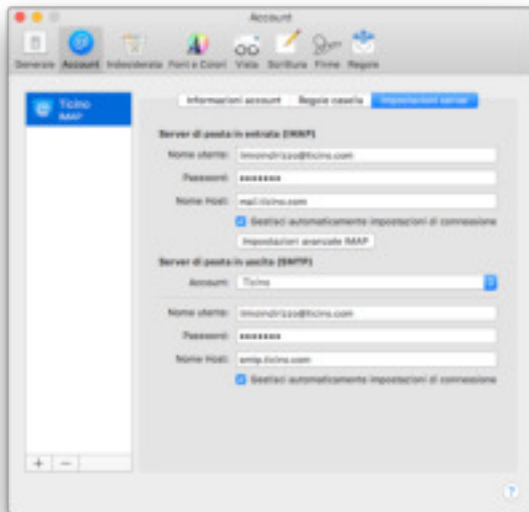


Verifica server posta in uscita

Mail imposta quale porta SMTP predefinita 587. Consigliamo di modificare questa configurazione impostando la porta 465.

7. Seleziona *Preferenze* dal menu *Mail*
8. Seleziona *Account* ed in seguito evidenzia l'account *Ticinocom* e apri la cartella *Impostazioni server*

Fig. 08



Verifica server posta in uscita

9. Nella sezione server di posta in uscita togli la spunta da *Gestisci automaticamente impostazioni di connessione*
10. Modifica la porta in 465 e salva

Fig. 09

