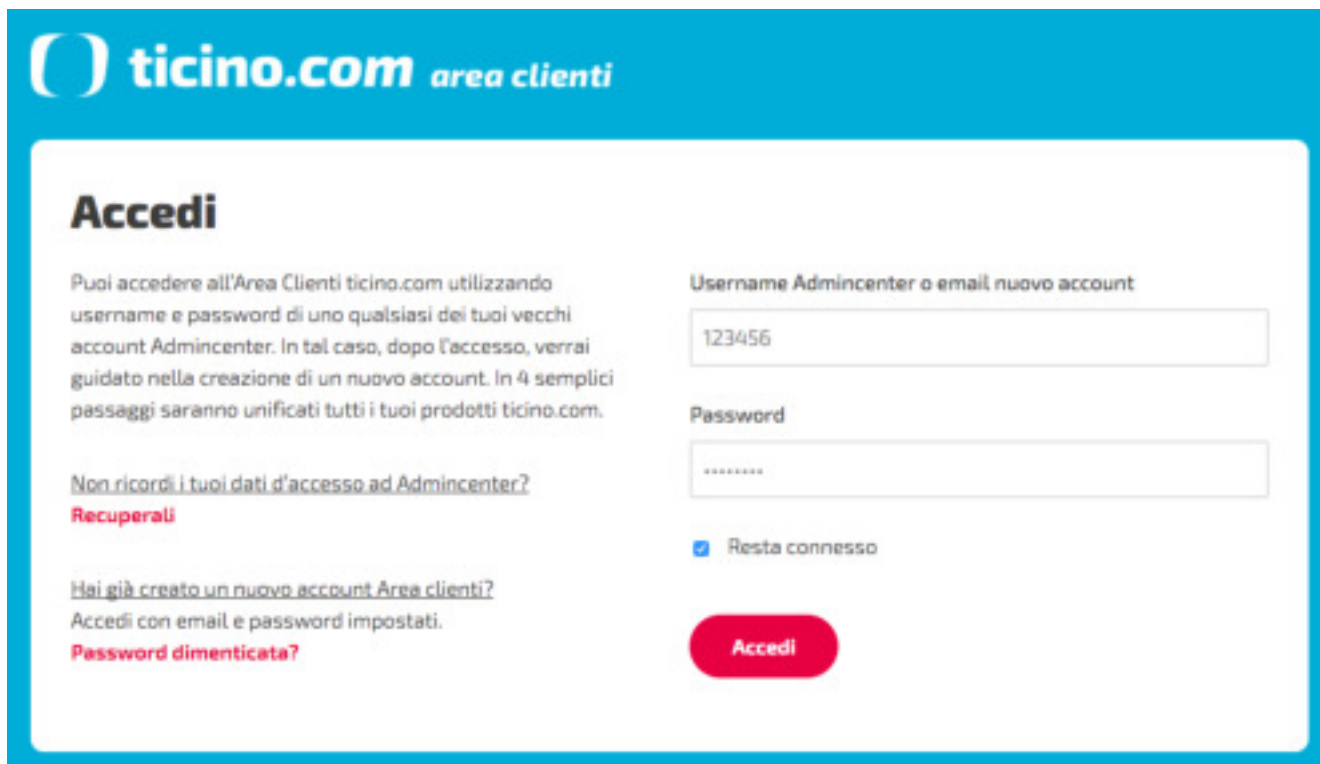


Guida alla creazione del tuo account personale per la nuova Area Clienti my.ticino.com

1. Collegarsi su <https://my.ticino.com> oppure cliccare su 'Area Clienti' dal sito www.ticino.com
2. Inserire un nome utente, e rispettiva password, di un vostro abbonamento [ticino.com](https://www.ticino.com) (anche username e password dell'accesso unico AdminCenter andranno bene). Se i dati non vengono accettati o non ne siete più in possesso (sono stati inviati al momento dell'attivazione dell'abbonamento via email o tramite una scheda dati) contattateci allo 058-522.33.44.



ticino.com area clienti

Accedi

Puoi accedere all'Area Clienti ticino.com utilizzando username e password di uno qualsiasi dei tuoi vecchi account Admincenter. In tal caso, dopo l'accesso, verrai guidato nella creazione di un nuovo account. In 4 semplici passaggi saranno unificati tutti i tuoi prodotti ticino.com.

[Non ricordi i tuoi dati d'accesso ad Admincenter?](#)
Recuperali

[Hai già creato un nuovo account Area clienti?](#)
Accedi con email e password impostati.
Password dimenticata?

Username Admincenter o email nuovo account

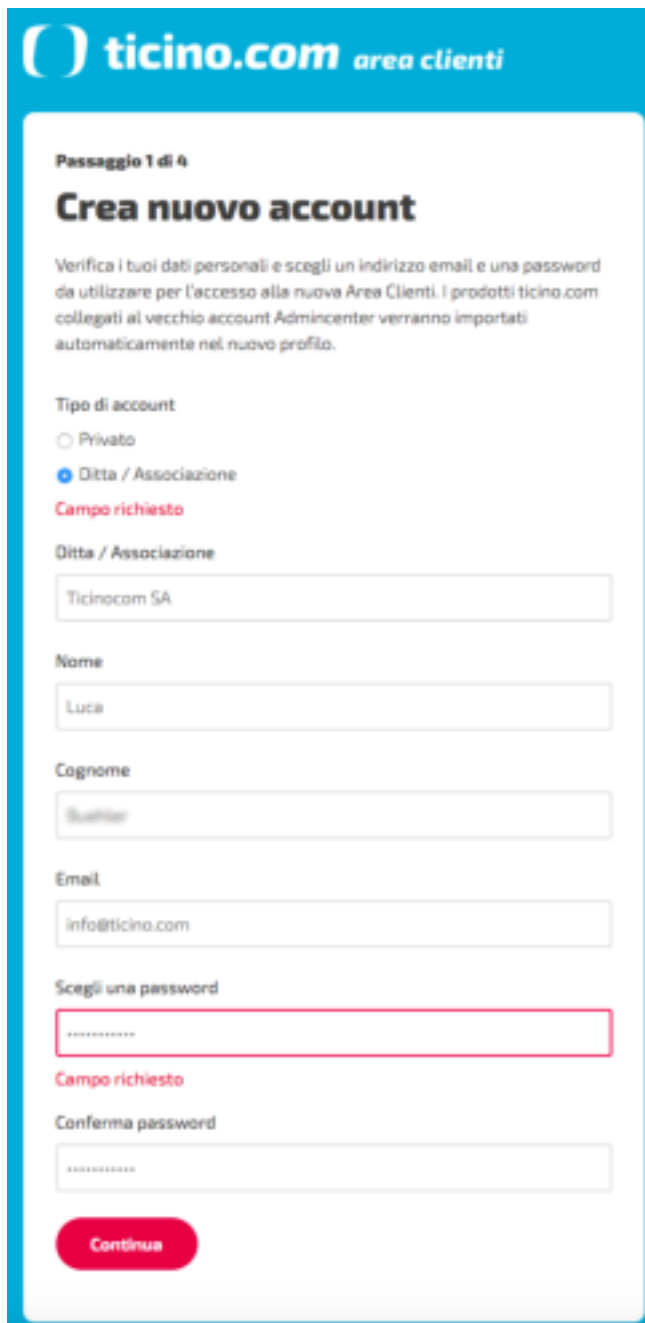
Password

Resta connesso

Accedi

Guida alla creazione del tuo account personale per la nuova Area Clienti my.ticino.com

3. Compilate i campi richiesti, e correggete se necessario le informazioni già inserite per voi, scegliete se si tratta di un cliente privato o di una società. L'email che inserite o confermate dovrà essere un indirizzo email esistente, ricordate che sarà il vostro nuovo username per l'accesso. Scegliete una nuova password per l'Area Clienti e confermatela (non utilizzate la stessa password dell'indirizzo email, la sicurezza non è mai troppa!).



Passaggio 1 di 4

Crea nuovo account

Verifica i tuoi dati personali e scegli un indirizzo email e una password da utilizzare per l'accesso alla nuova Area Clienti. I prodotti ticino.com collegati al vecchio account Admincenter verranno importati automaticamente nel nuovo profilo.

Tipo di account

Privato

Ditta / Associazione

Campo richiesto

Ditta / Associazione

Ticinocom SA

Nome

Luca

Cognome

Bueller

Email

info@ticino.com

Scegli una password

.....

Campo richiesto

Conferma password

.....

Continua

Guida alla creazione del tuo account personale per la nuova Area Clienti my.ticino.com

4. Se tutti i dati andavano bene, ricevete a schermo la conferma che vi invita a consultare la posta elettronica per convalidare l'indirizzo scelto.



5. Se state creando l'account dal computer o dallo smartphone, consigliamo di aprire la posta dallo stesso dispositivo e di cliccare sul link ricevuto nel messaggio (il link scade dopo 24 ore, in seguito effettuate semplicemente un login su my.ticino.com utilizzando l'indirizzo email e la password scelti, un nuovo messaggio vi sarà recapitato all'istante).

Attenzione: se cliccate il link da un'altro dispositivo, prima di proseguire dovrete fare login su my.ticino.com utilizzando già i nuovi dati d'accesso, ovvero l'email e la password inseriti al passaggio precedente.



Guida alla creazione del tuo account personale per la nuova Area Clienti my.ticino.com

6. A questo punto rimane da confermare un numero di cellulare, arriverete alla schermata che vi chiede di inserire il numero nel formato "+4179", è richiesta nuovamente la nuova password da voi scelta insieme all'indirizzo email.



Passaggio 3 di 4

Grazie per la conferma

Ci siamo quasi. Per una maggiore sicurezza ti chiediamo un'ulteriore verifica tramite il tuo cellulare. Inserisci il numero e ti invieremo un SMS con il codice di attivazione.

Il tuo numero di cellulare (es: +41700000000, +390000000000)

Password Area clienti:

La password utilizzata per creare il nuovo account.

Continua

7. Un SMS contenente un codice a 6 cifre vi sarà trasmesso immediatamente, trascrivetelo nell'apposito campo e confermate



Passaggio 4 di 4

Completa la verifica

Inserisci il codice a 6 cifre che hai ricevuto tramite SMS per completare la creazione del nuovo account.

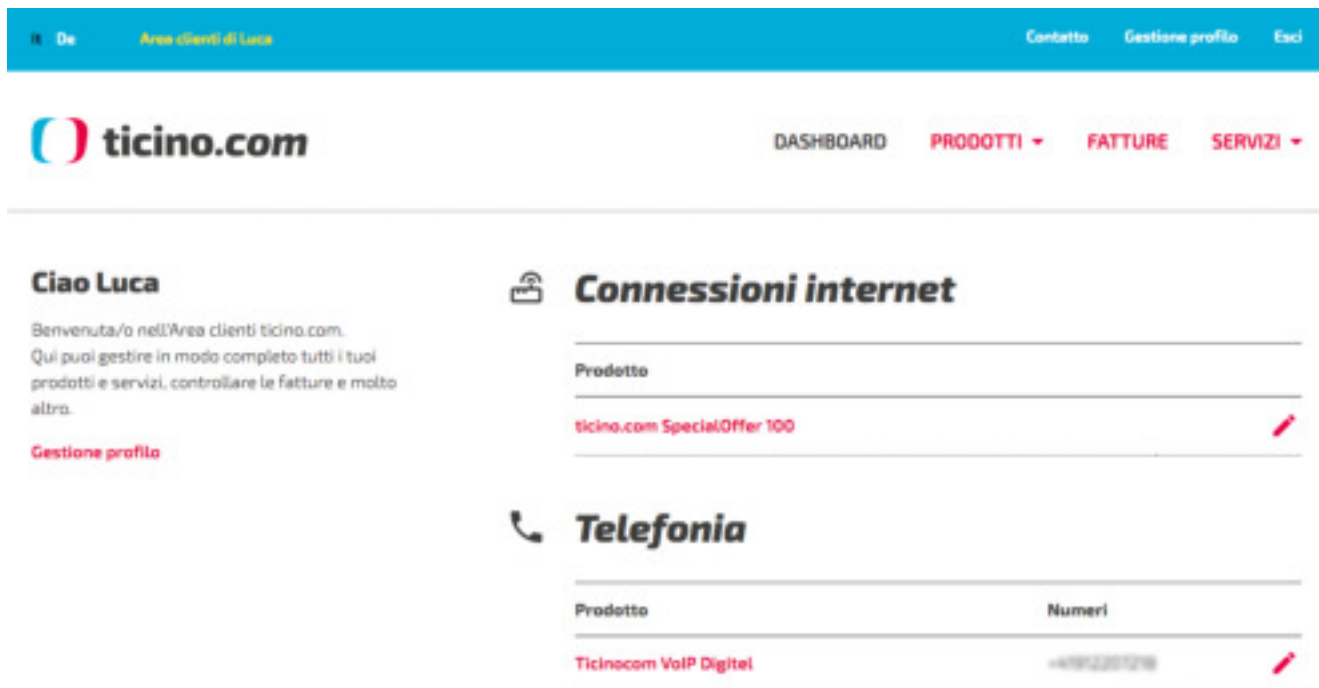
Codice

Non hai ricevuto il codice? **Richiedilo di nuovo**

Completa

Guida alla creazione del tuo account personale per la nuova Area Clienti my.ticino.com

8. A breve sarete finalmente all'interno della nuova Area Clienti, moderna, semplice ed intuitiva.



The screenshot shows the user interface of the my.ticino.com dashboard. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Luca' and options for 'Contatto', 'Gestione profilo', and 'Esci'. Below this, the main header includes the 'ticino.com' logo and navigation links for 'DASHBOARD', 'PRODOTTI', 'FATTURE', and 'SERVIZI'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Ciao Luca', contains a welcome message and a 'Gestione profilo' link. The right column features two sections: 'Conessioni internet' and 'Telefonia', each with a table of active services.

Ciao Luca

Benvenuto/a nell'Area clienti ticino.com.
Qui puoi gestire in modo completo tutti i tuoi prodotti e servizi, controllare le fatture e molto altro.

[Gestione profilo](#)

Conessioni internet

Prodotto
ticino.com SpecialOffer 100

Telefonia

Prodotto	Numeri
Ticinocom VoIP Digital	+41792207218